

易通行的優勢

1 車輛過隧道繳費時**無須停車或排隊**，行車更暢順；

2 支援多種付款方式繳付隧道費；

3 過隧道時**無須轉線**，提升道路安全；

4 **無須月費**，每部車輛的首張車輛貼免費。



 **HKeToll 易通行**
懶人包



3853 7333



hketoll.gov.hk

可以繼續用人手收費亭及快易通？

當隧道實施易通行後，人手收費亭及快易通便會停用，車主就要用**易通行**繳費。仍未實施易通行的隧道將會沿用現行的收費方法。



 **HKEToll 易通行**
懶人包



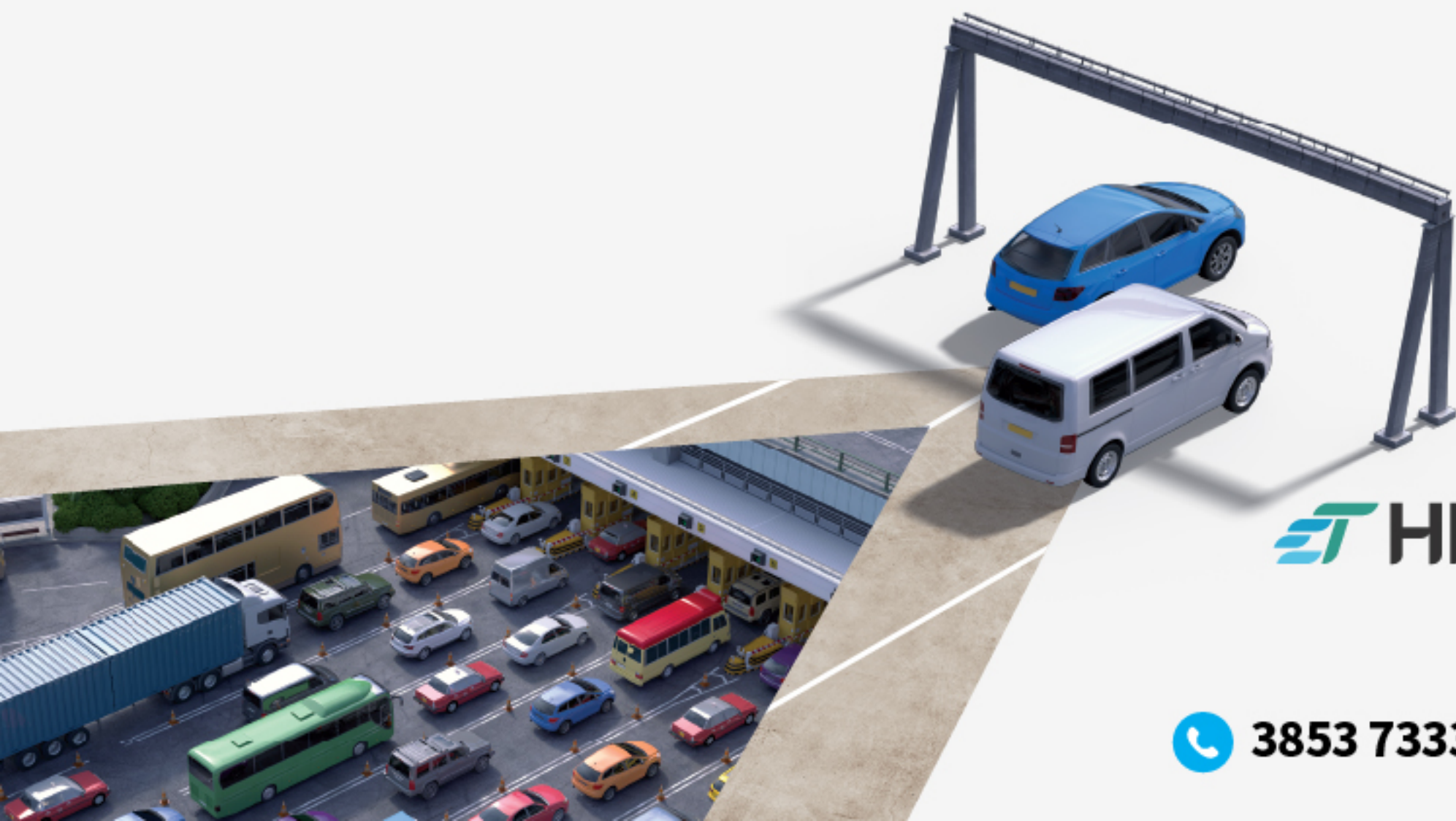
3853 7333



hketoll.gov.hk

可以繼續使用快易通標籤？

如果車主現時會使用「快易通」(Autotoll)，由於「易通行」和「快易通」(Autotoll)是兩套獨立系統，車輛可同時貼上車輛貼及「快易通」標籤，而**不會重複收費**。車主可按需要選擇使用「快易通」，記得「車輛貼」與「快易通」標籤保持**最少10厘米的距離**，以免兩個標籤互相干擾。



 **HKeToll 易通行**
懶人包



3853 7333



hketoll.gov.hk

如何申請「車輛貼」？

首先下載**易通行流動應用程式**或瀏覽**易通行網頁** hketoll.gov.hk，選擇「**申請車輛貼**」，輸入**車牌號碼**、登記車主的**姓名**及**電子聯絡方式**，然後完成一次性驗證碼確認即可。



立即申請車輛貼

如果你已經在運輸署續牌時預先登記車輛貼，則無須再次申請。收到車輛貼後，按指示安裝車輛貼便可。



 **HKeToll 易通行**
懶人包



3853 7333



hketoll.gov.hk

如何註冊「易通行」戶口及加入車輛？

申請「車輛貼」後，你可繼續註冊「易通行」戶口、將新申請的車輛貼連結至戶口。

首先，選擇「一般車主戶口」，然後輸入戶口資料及電子聯絡方式，方便收取易通行通知。

登入後，你可在戶口加入車輛(須已領有車輛貼或正在申請車輛貼)，選擇「新增車輛」，然後輸入車牌號碼及登記車主的電子聯絡方式。登記車主會收到手機短訊或電郵，按指示確認加入車輛便可。



 **HKeToll 易通行**
懶人包



3853 7333



hketoll.gov.hk

如何設定自動付款？

在戶口主頁內選擇「自動付款設定」，你可以設立自動付款方式，以**信用卡、指定儲值戶口**或**銀行轉帳**支付費用。

此外，你亦可以用易通行網站或流動應用程式內的電子支付方式繳付，或到7-11便利店以現金繳付。



選擇繳費方式

 **HKeToll 易通行**
客戶服務中心及服務點

7-ELEVEN®



Alipay HK

 WeChat Pay ^{HK}

 **PayMe**

 八達通
Octopus

現金

銀行轉帳



 **HKeToll 易通行**
懶人包

 **3853 7333**

 **hketoll.gov.hk**

易通行服務中心、服務點及熱線

客戶服務中心

香港島區

香港灣仔莊士敦道
178-186號
華懋莊士敦廣場
19樓1904室

九龍區

九龍灣宏光道1號
億京中心
A座22樓A室

新界東

新界沙田石門
安群街1號
京瑞廣場2期
27樓D室

新界西

新界葵涌
貨櫃碼頭路77-81號
大鴻輝(葵涌)中心
一期903室

星期一至日 10:00 - 21:00

服務點

香港島區

香港鴨脷洲利南道
111號大昌行
汽車服務大廈地下

九龍區

九龍旺角旺角道2號
(塘尾道交界)
塘尾道蜆殼油站
便利店內

新界東

新界馬鞍山
鞍山里 21 號
馬鞍山蜆殼油站
便利店內

新界西

新界坳頭
青山公路2K號
坳頭蜆殼油站

星期一至日 10:00 - 21:00 敬請預約

客戶服務熱線 ☎ 3853 7333



 **HKE Toll 易通行**
懶人包

☎ 3853 7333  hketoll.gov.hk

在網頁及流動應用程式申請車輛貼或新增車輛時，出現「你輸入的電子聯絡方式與我們的紀錄不符」的訊息

1

請你確保輸入最近一次在**運輸署登記**的**流動電話號碼**或**電郵地址**。

2

如你不確定在運輸署登記的電子聯絡方式，你可以使用「**智方便**」或「數碼證書」並透過**香港政府一站通的網上服務**更改電子聯絡方式，預計更新在**一天內完成**。



 **HKeToll 易通行**
懶人包

 **3853 7333**  **hketoll.gov.hk**

的士司機如何使用易通行

1 使用「易通行」流動應用程式

車主／代理人可事先把車輛和租車司機資料輸入易通行戶口，而**租車司機**亦開立屬於自己的易通行戶口。

租車司機開工前，在易通行流動應用程式內從車隊中點選「**開工**」，便可**配對需要駕駛的車輛**。當經過隧道時，隧道費便會自動在司機的戶口中扣除。租車司機在收工時，點選「**收工**」便可。



 **HKeToll 易通行**
懶人包

 **3853 7333**  **hketoll.gov.hk**

的士司機如何使用易通行

2 使用「兩件式裝置」

車主／代理人可事先購買及在車上安裝一個插卡座，而**租車司機**購買商用車司機卡。司機卡有儲值功能。

租車司機開立「易通行」戶口後，當**開工時把司機卡插入卡座**，通過隧道時，隧道費便會在司機卡中扣除。在**收工**時，司機**取走司機卡**便可。



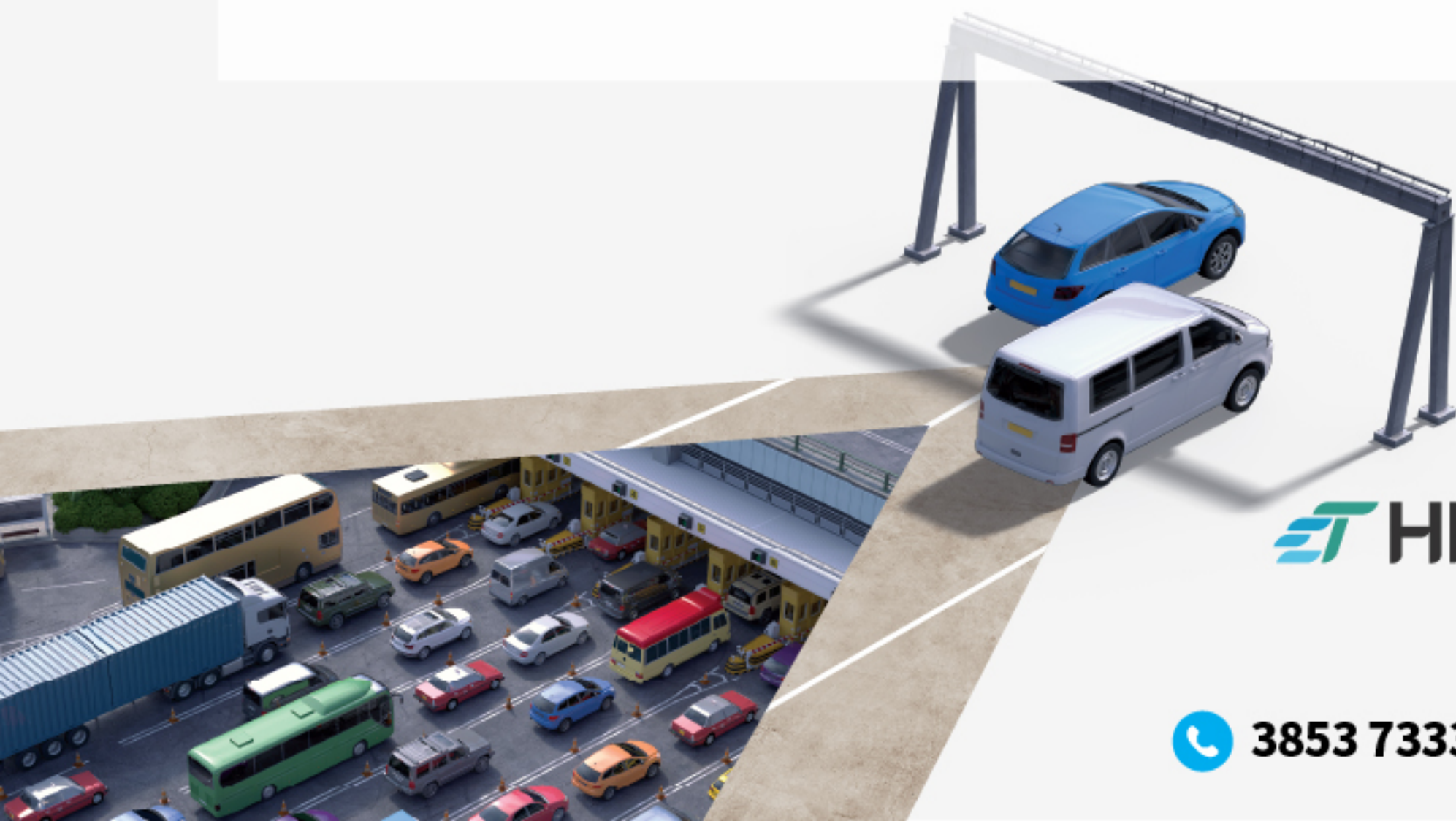
 **HKeToll 易通行**
懶人包

 **3853 7333**  **hketoll.gov.hk**

的士司機如何使用易通行

3 使用月結單

車主／代理人 代理人開立「易通行」戶口，輸入需要管理的車輛資料等，便能通過網上系統清楚查閱相關車輛使用隧道的記錄，方便車主／代理人與租車司機**對數拆帳**，管理旗下所有車輛的隧道費帳戶。



 **HKeToll 易通行**
懶人包



3853 7333



hketoll.gov.hk

車主沒有安裝車輛貼便使用易通行隧道，會有甚麼後果？

如果車主**未有申請或安裝車輛貼**，在駛經易通行實施的隧道後，會收到**繳費通知**，並必須在**14個工作天內**登入易通行網頁或流動應用程式，按指示以信用卡繳費、或產生二維碼，然後使用轉數快或到7-11便利店現金繳付隧道費。

為免逾期繳費而被加徵附加費，我們鼓勵車主申請車輛貼，開立易通行戶口，並連結自動繳費方式，體驗易通行帶來的便利。



 **HKeToll 易通行**
懶人包



3853 7333



hketoll.gov.hk